

ATIENDE BONITO

W(🔥)RKSHOP

ATIENDE BONITO

W(🔥)RKSHOP

ATIENDE BONITO

W(🔥)RKSHOP

ATIENDE BONITO

ATIENDE
BONITO

**W(👩)RKSHOP
ATIENDE BONITO**



4 AÑOS RECORRIENDO VENEZUELA

No es secreto que en nuestro país Venezuela existe una deficiencia y profunda necesidad en el área de la atención y servicio al cliente.

Atiende Bonito es una capacitación dirigida a todos los equipos de trabajo brindando una solución al problema y herramientas para establecer una cultura de atención al público adecuada.

Nuestro objetivo es que cada emprendimiento, local, negocio, tienda o empresa sea una sucursal de la Venezuela que tanto soñamos, esa que está inundada de alegría, entusiasmo y perseverancia.

Siempre será un honor Atender Bonito.

W(👩)RKSHOP ATIENDE BONITO

ES UNA CAPACITACIÓN QUE:

- Permite identificar las debilidades y fortalezas con el objetivo de trabajar en ellas.
- Fortalece el liderazgo y sentido de pertenencia en los integrantes.
- Reafirma la verdadera esencia de la atención y servicio al cliente.
- Realza las virtudes, talentos y habilidades de cada uno y les recuerda lo valiosos que son para la empresa.
- Brinda las herramientas para establecer la cultura de servicio al cliente dentro del establecimiento comercial.

DURACIÓN: 5 HORAS

Haz que el rostro de tu empresa inflencie a cada visitante con su buena atención y los convierta en clientes.

W(👩)RKSHOP
ATIENDE BONITO

ATIENDE
BONITO



KAREN PASCUAL

Psicólogo – Speaker certificada - Creadora de Atiende Bonito

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

Dinámica

MÓDULO I

Se trata de ti

Inteligencia Emocional

Diferentes tipos de personajes atendiendo a cliente.

Actitud del equipo.

BREAK

MÓDULO II

Postura – Lenguaje – Expresión – Apariencia Física
(Atención presencial y digital)

Crea una experiencia de compra inolvidable

¡Escucha! Pasos para atender a un cliente furioso

CIERRE

W(👩)RKSHOP ATIENDE BONITO

INCLUYE

Equipo Técnico

TV DE 58 PULGADAS



SONIDO



LAPTOP



Refrigerio

BROWNIE PARA CADA PARTICIPANTE



CAFÉ



JUGOS



AZÚCAR



CUCHARAS



SERVILLETAS



REMOVEDORES



Materiales

CARPETA ATIENDE BONITO



BOLÍGRAFO



6 HOJAS PARA TOMAR NOTA



CARTULINA PERSONALIZADA PARA REALIZAR ACTIVIDADES



FOTO DEL ARTISTA FAVORITO



ATENCIÓN DEL EQUIPO DE ATIENDE BONITO



W(👩)RKSHOP ATIENDE BONITO

REQUERIMIENTOS

Mesas y sillas para los participantes (sillas con respaldar)

Mesa para el TV de aproximadamente 2m.

Mesa para el servicio de café, jugo y agua.

Salón con aire acondicionado para garantizar el bienestar y concentración de los participantes.

W(👩)RKSHOP ATIENDE BONITO

PAQUETE 1

Capacitación hasta 10 personas 700\$ (no incluye IVA)

PAQUETE 2

Capacitación hasta 20 personas 1300\$ (no incluye IVA)

PAQUETE 3

Capacitación hasta 30 personas 1800\$ (no incluye IVA)

NOTA: En caso de que la capacitación se realice fuera del estado Aragua existirá una inversión adicional por concepto de transporte, alimentación y hospedaje del equipo de Atiende Bonito

W(👩)RKSHOP ATIENDE BONITO

MÉTODOS DE PAGO

EFFECTIVO \$

ZELLE

Influenciacomercial.ic@gmail.com / Karen Pascual

PAGO MÓVIL

Banesco / V-20.592.000 / 0424-3019250

BINANCE

Influenciacomercial.ic@gmail.com

NOTA:

Puede reservar su cupo con el 50% del valor total y cancelar el 50% restante el día antes de la capacitación.

Este presupuesto tiene validez hasta un lapso de 72 horas. Pasado este tiempo, las tarifas estarán sujetas a cambio sin previo aviso.

**ESTAMOS PARA
SERVIRLE**

