

ATIENDE BONITO

W()RKSHOP

ATIENDE BONITO

W()RKSHOP

ATIENDE BONITO

W()RKSHOP

ATIENDE BONITO

ATIENDE
BONITO

**W(👩)RKSHOP
ATIENDE BONITO**



5 AÑOS RECORRIENDO VENEZUELA

No es secreto que en nuestro país Venezuela existe una deficiencia y profunda necesidad en el área de la atención y servicio al cliente.

Atiende Bonito es una capacitación dirigida a todos los equipos de trabajo brindando una solución al problema y herramientas para establecer una cultura de atención al público adecuada.

Nuestro objetivo es que cada emprendimiento, local, negocio, tienda o empresa sea una sucursal de la Venezuela que tanto soñamos, esa que está inundada de alegría, entusiasmo y perseverancia.

Siempre será un privilegio Atender Bonito

W(👧)RKSHOP ATIENDE BONITO

ES UNA CAPACITACIÓN QUE:

- Permite identificar las debilidades y fortalezas con el objetivo de trabajar en ellas.
- Fortalece el liderazgo y sentido de pertenencia en los integrantes.
- Reafirma la verdadera esencia de la atención y servicio al cliente.
- Realza las virtudes, talentos y habilidades de cada uno y les recuerda lo valiosos que son para la empresa.
- Brinda las herramientas para establecer la cultura de servicio al cliente dentro del establecimiento comercial.

DURACIÓN: 5 HORAS

Haz que el rostro de tu empresa inflencie a cada visitante con su buena atención y los convierta en clientes.

W(👩)RKSHOP
ATIENDE BONITO

ATIENDE
BONITO



KAREN PASCUAL

Psicólogo – Speaker certificada - Creadora de Atiende Bonito

W()RKSHOP ATIENDE BONITO

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

Dinámica

MÓDULO I

Se trata de ti

Inteligencia Emocional

Diferentes tipos de personajes atendiendo a cliente.

Actitud del equipo.

BREAK

MÓDULO II

Postura – Lenguaje – Expresión – Apariencia Física
(Atención presencial y digital)

Crea una experiencia de compra inolvidable

¡Escucha! Pasos para atender a un cliente furioso

CIERRE

W(👩)RKSHOP ATIENDE BONITO

INCLUYE

Equipo Técnico	
TV DE 58 PULGADAS	✓
SONIDO	✓
LAPTOP	✓
Refrigerio	
BROWNIE PARA CADA PARTICIPANTE	✓
CAFÉ	✓
JUGOS	✓
AZÚCAR	✓
CUCHARAS	✓
SERVILLETAS	✓
REMOVEDORES	✓
Materiales	
CARPETA ATIENDE BONITO	✓
BOLÍGRAFO	✓
6 HOJAS PARA TOMAR NOTA	✓
CARTULINA PERSONALIZADA PARA REALIZAR ACTIVIDADES	✓
FOTO DEL ARTISTA FAVORITO	✓
ATENCIÓN DEL EQUIPO DE ATIENDE BONITO	✓

REQUERIMIENTOS

Mesas y sillas para los participantes (sillas con respaldar)

Mesa para el TV de aproximadamente 2m.

Mesa para el servicio de café, jugo y agua.

Salón con aire acondicionado para garantizar el bienestar y concentración de los participantes.

W(👩)RKSHOP ATIENDE BONITO

OPCIÓN 1

Capacitación de 20 hasta 30 personas
Valor de cada participante 80\$
(no incluye IVA)

OPCIÓN 2

Capacitación a partir de 31 personas
Valor del cupo 75\$
(no incluye IVA)

Nota 1: Todo participante que esté dentro de la capacitación cuenta como un cupo que debe ser cancelado y notificado con antelación para cuidar la experiencia y garantizar que el participante tenga su material personalizado.

Nota 2: La inversión logística (transporte, alimentación y hospedaje) se maneja con recibo o nota de entrega, ya que son servicios contratados a terceros de acuerdo con la localidad donde se lleve a cabo el servicio y no entran dentro del rubro u objetivo de la empresa.

Nota 3: Nuestra capacitación es de 5 horas continuas. Si el cliente desea hacer un ajuste en el horario distinto al establecido, se deben considerar los gastos de hospedaje, alimentación y traslado en caso de que la modificación nos obligue a pernoctar en la ciudad, ya que no viajamos de noche.

Este brochure tiene una validez de 5 días hábiles. Pasado ese tiempo, se debe consultar si existe alguna variación en la tarifa.

Condiciones de pago:

Para confirmar y bloquear la fecha en nuestra agenda, se requiere un pago del 50% de adelanto, y el porcentaje restante debe cancelarse 3 días antes del evento.

Política de cancelación o reprogramación:

Una vez reservada la fecha si el cliente desea suspender el evento por causa imprevista de fuerza mayor no se hace reintegro, por lo que se le ofrece reprogramar la fecha de acuerdo a la disponibilidad dentro de nuestro calendario de eventos.

**ESTAMOS PARA
SERVIRLE**

